

STUDIEORDNING  
for  
Professionsbacheloruddannelsen i e-handel

Gældende fra 20.08.2021

## Indhold

1. Uddannelsens mål for læringsudbytte.....	3
2. Uddannelsen indeholder seks nationale fagelementer .....	3
2.1. Digital forretningsforståelse .....	3
2.2. E-handelsteknologier.....	4
2.3. Customer experience .....	5
2.4. Metode og videnskabsteori.....	6
2.5. Advanced digital marketing .....	7
2.6. Dataanalyse .....	8
2.7. Antallet af prøver i de nationale fagelementer .....	9
3. Praktik .....	9
4. Krav til bachelorprojektet .....	10
5. Regler om merit .....	11
6. Ikrafttrædelse .....	11

Denne nationale del af studieordningen for professionsbacheloruddannelsen i e-handel er udstedt i henhold til § 21, stk. 1 i bekendtgørelse om tekniske og merkantile erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser. Denne studieordning suppleres af institutionsdelen af studieordningen, som er fastsat af den enkelte institution, der udbyder uddannelsen.

Den er udarbejdet af uddannelsesnetværket for professionsbacheloruddannelsen i e-handel og godkendt af alle de udbydende institutioner.

## 1. Uddannelsens mål for læringsudbytte

### Viden

Den uddannede har viden om og forståelse for:

- datadrevet marketing og salg
- e-handel som disciplin
- teorier og metoder til strategisk analyse af den digitale forretning
- centrale teorier og metoder til optimering af kundens oplevelse og kan reflektere over anvendelse af dem i forhold til den digitale forretning.

### Færdigheder

Den uddannede kan:

- analysere data til udvikling af forretningens salgs- og marketingstrategier
- anvende relevant metode og rette værktøjer til dataanalyse
- udvikle kreativt indhold til salg og markedsføring af den digitale forretning
- mestre forskellige metoder til at analysere forretningens interesser med kundens oplevelser i centrum
- vurdere relevante indsatser som skal udvikle og forbedre konkurrenceparametre for at skabe og vedligeholde kunderelationer i den digitale forretning samt formidle løsningsmuligheder til interne og eksterne samarbejdspartnere.

### Kompetencer

Den uddannede kan:

- selvstændigt indgå i tværgående teams i en e-handelsvirksomhed
- håndtere komplekse udviklingsopgaver i forbindelse med optimering af den digitale forretning
- identificere egne læringsbehov og strukturere egen læring i forskellige læringsmiljøer inden for e-handel.

## 2. Uddannelsen indeholder seks nationale fagelementer

### 2.1. Digital forretningsforståelse

#### Indhold

Fagelementet beskæftiger sig med, hvorledes virksomheder benytter digitale forretningsmodeller og deres online/offline værdikæde. Der arbejdes med et 360° perspektiv på virksomheden, fra indkøb til levering af solgte varer og videre opfølgning. Værdiskabelsen sættes op mod kunderelationer og analyseres i et holistisk perspektiv, som giver mulighed for at analysere komplekse digitale forretningsstrategier og konkurrencesituationer samt at viderekommunikere resultatet til beslutningstagere.

## **Læringsmål for Digital forretningsforståelse**

### **Viden**

Den studerende har:

- viden om gængse digitale forretningsmodeller inden for e-handel
- viden og forståelse for den økonomiske beslutningsproces og elementer som indgår i en strategisk e-handelsløsning
- viden og forståelse for lovmæssige bestemmelser for kunderettigheder gældende for danske kunder.

### **Færdigheder**

Den studerende kan:

- anvende værktøjer og økonomiske modeller til analyse af virksomhedens digitale forretningsmodel, både online som offline
- analysere digitale konkurrencemæssige forhold og identificere en virksomheds konkurrenceparametre inden for disse
- vurdere strategisk relevante samarbejdspartnere som indgår i en virksomheds digitale værdikæde og afdække deres indvirkning på en virksomheds konkurrenceparametre

### **Kompetencer**

Den studerende kan:

- tilegne sig ny viden om trends inden for digitalisering af forretninger og e-handel
- tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer inden for digital forretningsforståelse
- deltage i tværfaglige teams.

### **ECTS-omfang**

Fagelementet digital forretningsforståelse har et omfang på 5 ECTS-point.

## **2.2. E-handelsteknologier**

### **Indhold**

Faget giver en gennemgang af forskellige systemer, der benyttes indenfor e-handel og det tekniske miljø, de befinder sig i, samt de integrationer med andre systemer, de indgår i, herunder betalingssystemer. Der arbejdes både med opsætningen af e-handelsteknologier og den efterfølgende drift af disse.

## **Læringsmål for E-handelsteknologier**

### **Viden**

Den studerende har:

- viden om gængse e-handels CMS-systemer og anvendte elementer af disse systemer i praksis

- viden om og forståelse for integrationer mellem CMS og 3. parts systemer, f.eks. med backoffice, ERP-systemer, online værktøjer og analytics
- viden om online betalingsprocessering og relevant lovgivning
- forståelse for og kan reflektere over sammensætningsmuligheder af de tekniske platforme.

### **Færdigheder**

Den studerende kan:

- anvende centrale teknologier til at integrere simple 3. parts systemer, services og udvidelser i et CMS
- analysere og vurdere en konkret teknisk platform i forhold til teknologiske muligheder og begrænsninger samt begrunde valg af løsningsmuligheder
- formidle teknologiske løsninger i forhold til tekniske platforme til interne og eksterne samarbejdspartnere.

### **Kompetencer**

Den studerende kan:

- håndtere simple og komplekse driftsaktiviteter i et CMS
- indgå i professionelt samarbejde med leverandører af tekniske løsninger
- selvstændigt tilegne sig ny viden og praktiske færdigheder inden for driften af e-handelssystemer.

### **ECTS-omfang**

Fagelementet e-handelsteknologier har et omfang på 5 ECTS-point.

## **2.3. Customer experience**

### **Indhold**

Fokus i faget er, på baggrund af en e-handelsvirksomheds strategi, at analysere, kortlægge og designe kundeoplevelsen off- og online.

### **Læringsmål for Customer experience**

#### **Viden**

Den studerende har:

- viden om og forståelse for transformationsøkonomi som disciplin og customer experience management som planlægningsværktøj
- viden om og forståelse for teorier og metoder for analyser af kompleksitet af kunderejser online og offline og kan reflektere over anvendelse af dem i forhold til virksomhedens digitale forretning i et omnichannel perspektiv.

### **Færdigheder**

Den studerende kan:

- analysere og kortlægge kunderejsen
- vurdere virksomhedens udfordringer ved at designe og levere en unik kundeoplevelse
- mestre værktøjer og metoder til at arbejde med kundeoplevelser og omnichannel
- vurdere relevante indsatser som skal forbedre kundeoplevelsen og derigennem styrke kundeloyaliteten
- vurdere brugeroplevelsen i forskellige touchpoints igennem hele servicen ved brug af relevante researchmetoder.

## **Kompetencer**

Den studerende kan:

- håndtere udviklingen på tværs af den digitale og fysiske forretning ud fra forretningsstrategien på baggrund af kundeindsigt med fokus på at optimere kundeforløb
- håndtere udvikling, design og planlægning af relevante oplevelser i kunderejsen off-og online med fokus på transformationsøkonomi og customer experience management.

## **ECTS-omfang**

Fagelementet Customer experience har et omfang på 5 ECTS-point.

## **2.4. Metode og videnskabsteori**

### **Indhold**

Fagelementet beskæftiger sig med videnskabsteoretiske retninger og viden om, hvordan viden skabes. Der er fokus på metodelære og videnskabsteori, grundlæggende samfundsvidenskabelig metode samt kvantitative og kvalitative undersøgelsesmetoder i Metodelære og videnskabsteori.

### **Læringsmål for Metode og videnskabsteori**

#### **Viden**

Den studerende har:

- viden om videnskabsteoretiske paradigmer
- viden om og forståelse for metodelæren inden for fagområderne i e-handel
- viden om grundlaget for opstilling af undersøgelsesspørgsmål
- viden om og forståelse for det videnskabsteoretiske grundlag for samfundsvidenskabelige metoder.

#### **Færdigheder**

Den studerende kan:

- mestre videnskabeligt arbejde og metode med faglighed i projekt- og rapportskrivning
- udarbejde problemanalyse og foretage problemafgrænsning, opstille problemstilling og hypoteser, samt foretage metodemæssige overvejelser og begrunde valg af undersøgelsesmetoder
- strukturere analysearbejdet og analysere data efter principper for videnskabeligt arbejde
- begrunde sit metodevalg samt forholde sig kritisk til denne metode

- formidle undersøgelsesresultater og løsningsforslag mv. i en overskuelig og letlæselig rapport, der indeholder en klar problemformulering, metodemæssige overvejelser samt en vurdering af resultaternes og forudsætningernes pålidelighed og gyldighed
- opstille en undersøgelsesplan samt vurdere alternative undersøgelsesmetoders styrke og svage sider.

### **Kompetencer**

Den studerende kan:

- selvstændigt indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde og påtage sig ansvar inden for rammerne af en professionel etik med et videnskabsteoretisk perspektiv
- identificere egne læringsbehov og udvikle egen viden, færdigheder og kompetencer i relation til professionen i forhold til anvendelsen af videnskabsteoretiske metoder
- selvstændigt kunne tilrettelægge kvalitative og kvantitative undersøgelser
- udarbejde videnskabeligt baserede rapporter og projekter

### **ECTS-omfang**

Fagelementet metode og videnskabsteori har et omfang på 5 ECTS-point.

## **2.5. Advanced digital marketing**

### **Indhold**

Fagelementet indeholder grundlæggende begreber, modeller og værktøjer inden for digital markedsføring, herunder analyse, planlægning og praktisk anvendelse af digital marketing. Dette inkluderer analyse og vurdering af markedspotentialet, udvikling af digitale markedsføringsstrategier, planlægning af konkrete digitale markedsføringsaktiviteter samt måling og optimering af den digitale marketing.

### **Læringsmål for advanced digital marketing**

#### **Viden**

Den studerende har:

- viden om centrale og avancerede digitale marketingbegreber samt marketing funktionens typiske rolle i virksomhedens digitale markedsføring
- viden om centrale dataindsamlingsmetoder i relation til arbejdet med markedsanalyse og effektmåling af markedsføringen
- viden om relevant jura og kan konsekvenserne for virksomhedens digitale markedsføring
- forståelse for og kan reflektere over den digitale marketings strategiske betydning og relevans, samt viden om og forståelse for metoder og tilgange til avanceret digital marketing.

## **Færdigheder**

Den studerende kan:

- vurdere, anvende og mestre digitale marketingsbegreber, modeller og teorier, samt begrunde valg heraf i forhold til potentialet for salg af virksomhedens produkter og ydelser online, og herpå anvende de relevante centrale metoder og redskaber, der knytter sig til områdets praksis
- opstille mål for, samt vurdere, anvende og behandle nøgletal, data og statistikker og på baggrund heraf uddrage konsekvenserne for markedsføringsindsatsen med henblik på at optimere potentialet for salg af virksomhedens produkter og ydelser online
- vurdere og anvende centrale metoder og mestre værktøjer til at planlægge digital markedsføring og relatere markedsføringsplanen til virksomhedens idé og overordnede strategier, samt vurdere og begrunde behov for samt mestre udarbejdelse af annonce- og reklamekampagner i digitale medier
- mestre anvendelse af webstatistik og brugertests til at tilrettelægge og optimere den digitale markedsføringsindsats
- anvende og vurdere centrale metoder og mestre værktøjer til at planlægge arbejdet med optimering af en webshop i forhold til forbedringer af UX
- formidle problemstillinger og løsningsmodeller til fagfæller, ikke-specialister, samarbejdspartnere og brugere.

## **Kompetencer**

Den studerende kan:

- håndtere udviklingsopgaver i forbindelse med avanceret digital markedsføring
- håndtere udvikling af den digitale strategi med udgangspunkt i virksomhedens situation med inddragelse af relevante interessenter
- deltage i tværgående teams i forbindelse med virksomhedens arbejde med digital markedsføring.

## **ECTS-omfang**

Fagelementet Advanced digital marketing har et omfang på 10 ECTS-point.

## **2.6. Dataanalyse**

### **Indhold**

Fagelementet indeholder værktøjer til at indsamle, analysere, konkludere, afrapportere og handle på baggrund af data, herunder udvikling af løsninger med henblik på forretningsstrategisk anvendelse af brugerdata.

### **Læringsmål for dataanalyse**

#### **Viden**

Den studerende har:

- viden om grundlæggende webanalyse og business intelligence



- viden om hvor bruger-data er tilgængelige, og i hvilken sammenhæng disse kan benyttes og er nyttige
- forståelse for og kan reflektere over muligheder for adfærdsbaseret bruger-indsigt ud fra website-data og andre tilgængelige bruger-data.

### **Færdigheder**

Den studerende kan:

- vurdere kvaliteten af tilgængelige data, og i hvilken sammenhæng disse data kan benyttes og er nyttige
- opsætte og formidle rapporter med udgangspunkt i en virksomheds forretningsmæssige mål og dertil relaterede data
- anvende og udvælge en virksomheds relevante datagrundlag til at opstille data-drevne handlingsplaner
- formidle problemstillinger og begrunde valg af handlingsplaner for samarbejdspartnere og brugere.

### **Kompetencer**

Den studerende kan:

- selvstændigt deltage i tilrettelæggelsen og optimeringen af en virksomheds digitale forretning gennem brug af webstatistik og anden tilgængelig data
- tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer i relation til fagområdet.

### **ECTS-omfang**

Fagelementet dataanalyse har et omfang på 10 ECTS-point.

## **2.7. Antallet af prøver i de nationale fagelementer**

Der er fire prøver i de nationale fagelementer, som i alt udgør 40 ECTS.

Desuden er der én prøve i professionsbachelorprojektet.

Antallet af prøver i praktikken fremgår af afsnit 3.

For et samlet overblik over alle uddannelsens prøver henvises til institutionsdelen af studieordningen.

## **3. Praktik**

### **Læringsmål for praktikken på uddannelsen**

#### **Viden**

Den studerende har:

- viden om praktikvirksomhedens forretningsgrundlag

- viden og forståelse for det professionelle miljø, jobfunktioner og praktikvirksomhedens interesser og kan reflektere over de lærte teorier og metoders mulige anvendelse i praktikvirksomheden
- viden fra deltagelse i løsningen af relevante praktiske arbejdsopgaver.

### **Færdigheder**

Den studerende kan:

- anvende metoder og redskaber samt mestre de færdigheder, der knytter sig til udførelsen af relevante opgaver i praktikvirksomheden
- vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger og opstille samt vælge løsningsforslag
- formidle praksisnære problemstillinger til praktikvirksomhedens samarbejdspartnere og brugere
- formidle kombinationen af teori og praksis i forhold til praktikvirksomhedens e-handelsdrift og -strategi.

### **Kompetencer**

Den studerende kan:

- håndtere komplekse og udviklingsorienterede situationer i relation til praktikvirksomhedens nuværende arbejde med udvikling af digital handel
- identificere egne læringsbehov og udvikle egen viden, færdigheder og kompetencer i relation til professionen i forhold til praktikvirksomhedens e-handels virke
- selvstændigt indgå i fagligt såvel som tværfagligt samarbejde.

Med udgangspunkt i ovennævnte læringsmål, fastlægger den studerende, virksomheden og vejlederen fra uddannelsen i fællesskab mål for den studerendes læringsudbytte for praktikopholdet.

### **ECTS-omfang**

Praktikken har et omfang på 15 ECTS-point.

### **Antal prøver**

Praktikken afsluttes med en prøve.

## **4. Krav til bachelorprojektet**

Bachelorprojektet dokumenterer sammen med uddannelsens øvrige prøver og praktikprøven, at uddannelsens mål for læringsudbytte er opnået.

Bachelorprojektet skal endvidere dokumentere den studerendes forståelse af praksis og central anvendt teori og metode i relation til en praksisnær problemstilling. Problemstillingen skal tage udgangspunkt i en konkret opgave inden for uddannelsens område. Problemstillingen, der skal være central for uddannelsen og erhvervet, formuleres af den studerende, eventuelt i samarbejde med en privat eller offentlig virksomhed. Institutionen skal godkende problemstillingen.

### **Prøven i bachelorprojektet**

Bachelorprojektet afslutter uddannelsen, når alle forudgående prøver er bestået.

### **ECTS-omfang**

Bachelorprojektet har et omfang på 15 ECTS-point.

### **Prøveform**

Prøven består af et projekt og en mundtlig del. Prøven er med ekstern censur, og der gives en samlet individuel karakter efter 7-trin skalaen for projektet og den mundtlige del.

## **5. Regler om merit**

Beståede uddannelseselementer ækvivalerer de tilsvarende uddannelseselementer ved andre uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen.

Den studerende har pligt til at oplyse om gennemførte uddannelseselementer fra en anden dansk eller udenlandsk videregående uddannelse og om beskæftigelse, der må antages at kunne give merit.

Uddannelsesinstitutionen godkender i hvert enkelt tilfælde merit på baggrund af gennemførte uddannelseselementer og beskæftigelse, der står mål med fag, uddannelsesdele og praktikdele.

Afgørelsen træffes på grundlag af en faglig vurdering.

Den studerende har ved forhåndsgodkendelse af studieophold i Danmark eller udlandet pligt til efter endt studieophold at dokumentere det godkendte studieopholds gennemførte uddannelseselementer.

Den studerende skal i forbindelse med forhåndsgodkendelsen give samtykke til, at institutionen efter endt studieophold kan indhente de nødvendige oplysninger.

Ved godkendelse efter ovenstående anses uddannelseselementet for gennemført, hvis det er bestået efter reglerne om den pågældende uddannelse.

## **6. Ikrafttrædelse**

### **Ikrafttrædelse**

Denne nationale del af studieordningen træder i kraft den 20.08.2021.

Studieordningen gælder for alle studerende på uddannelsen fra ikrafttrædelsesdatoen.